



LABORATORIO delle **IDEE**

# PROBLEM SOLVING

Corso di formazione interaziendale PM-01.2019

# PROBLEM SOLVING

## Tecniche e metodologie di analisi di una situazione problematica per mettere in atto la soluzione migliore

### DATA

17 Maggio 2019  
dalle ore **9.00**  
alle ore **17.00**

### OBBIETTIVI

Il corso si prefigge di illustrare alcune tecniche di individuazione delle cause dei problemi e dei metodi di risoluzione degli stessi. Al termine della giornata formativa i partecipanti avranno sviluppato maggiore confidenza sulle tecniche e metodologie utili per individuare le cause dei problemi e superarli.

### CONTENUTI

Definizione dei problemi e incidenti, gestione degli stessi e ostacoli alla gestione del problema. Introduzione di un modello strutturato di gestione dei problemi e delle tecniche di analisi delle cause, implementazione della soluzione, processi di problem management ed escalation. Cenni di Problem Solving inventivo (TRIZ).

### DESTINATARI

Tutti coloro che hanno maturato l'esigenza di sviluppare un metodo strutturato per superare nel modo migliore le difficoltà e le problematiche che accadono. Tutti coloro che vogliono migliorare l'approccio ai problemi per risolverli davvero. Nessun prerequisito richiesto.

### DOCENZA

Docente con esperienza pluridecennale e qualifica **PMP** e **PRINCE 2**



LABORATORIOdelleIDEE

### ISCRIZIONI

Per iscrizioni inviare l'apposito modulo compilato e firmato a:  
**formazione@tcqlab.com**

### COSTI

**€ 280, 00 + IVA**  
caduno il singolo partecipante

**Sconto del 5% sul secondo partecipante** della stessa azienda.

**Sconto del 10% dal terzo partecipante** della stessa azienda

### I costi comprendono:

**2** coffee break,  
**1** pranzo ed il materiale didattico