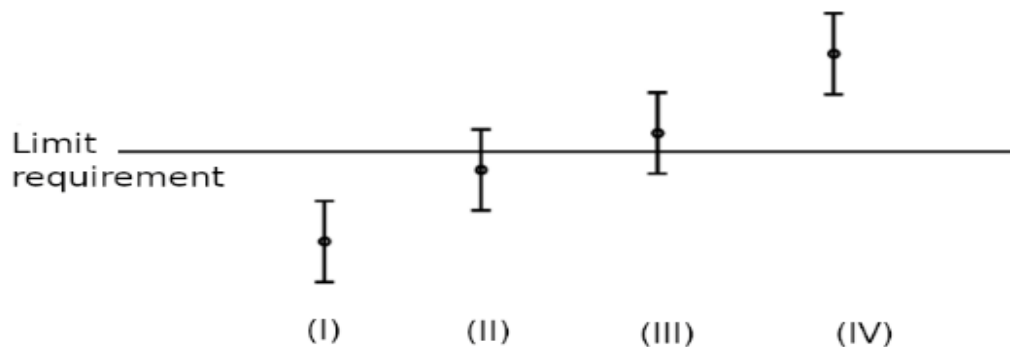


CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. Il preventivo è formulato sulla base della documentazione e dei dati forniti dal Cliente. Qualora, alla consegna del dispositivo, si verificasse la necessità di integrare ulteriori prove, Vi sarà riformulata la quotazione. L'inquadramento normativo proposto in sede di offerta è da ritenersi indicativo e lo stesso sarà reso definitivo in fase di ordine, precisando che rimane responsabilità del cliente la corretta identificazione delle norme applicabili. Ciò che non viene espressamente previsto nel preventivo non è compreso, quindi è escluso tutto ciò che non è stato espressamente menzionato.
2. Il laboratorio è accreditato da Accredia con numero 01316 per parte delle prove offerte. L'accreditamento Accredia comporta il riconoscimento della competenza tecnica del laboratorio, relativamente alle prove accreditate e, la conformità del suo sistema di gestione alla norma UNI EN ISO/IEC 17025. Tale accreditamento non comporta la certificazione dei prodotti analizzati e la responsabilità da parte di ACCREDIA sui risultati emessi dal laboratorio. I rapporti di prova emessi sotto accreditamento riporteranno i loghi ACCREDIA e, grazie agli accordi di mutuo riconoscimento tra Enti di Accreditamento, ILAC MRA. Gli accordi di mutuo riconoscimento assicurano l'equivalenza sul mercato internazionale delle prove eseguite dai laboratori accreditati. Si precisa che il Marchio ACCREDIA o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti del laboratorio, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto. È ammesso solo allegare la copia del rapporto di prova.
Tutti i servizi coperti da accreditamento sono gestiti a livello contrattuale come accreditati, a meno che il cliente non richieda esplicitamente e in forma scritta che il servizio venga erogato fuori dall'accreditamento. Tale richiesta tuttavia non sarà accolta qualora l'accreditamento sia obbligatorio ai fini cogenti.
3. Sarà Vostra cura provvedere a fornire tutto il materiale necessario a mettere in funzione il Vostro dispositivo, come nella tipica applicazione d'uso, ivi compresi: l'eventuale realizzazione di apposite attrezzature per il fissaggio dell'apparato in prova, i cavi di alimentazione, manuali tecnici e schemi elettrici, nonché ove richiesto, il personal computer di controllo. Sarà Vostra cura, inoltre, predisporre il dispositivo ai i cicli più critici mettendoci in condizione di rilevare la massima emissione ed i malfunzionamenti durante le prove. Si precisa che ai fini delle prove di immunità il Cliente dovrà fornire al Laboratorio i performance criteria.
I dispositivi oggetto di prova dovranno essere consegnati unitamente a quanto di seguito dettagliato:
 - Manuale di istruzione e/o installazione;
 - targa dati con indicazione delle prescrizioni di legge (marca, modello, numero seriale, tensione/frequenza/corrente di alimentazione, potenza utilizzata ecc.);
 - schemi elettrici, incluso il topografico delle schede (PCB);
 - Schede Tecniche dei materiali, degli involucri, dei circuiti stampati e dei componenti
 - Elenco dei componenti installati con indicazione di: marca, modello/codice di identificazione, caratteristiche elettriche del componente, sigla dell'ente di certificazione che ha approvato il componente;
 - Certificati di approvazione dei materiali e dei componenti;
 - se disponibili, disegni meccanici; ecc.I dispositivi da testare, completi degli eventuali accessori e/o strutture di set-up devono essere accompagnati da regolare DDT, altrimenti non saranno accettati dal nostro magazzino.
4. Elettra 80 garantisce l'indipendenza e l'imparzialità del proprio personale tecnico di laboratorio.
5. Elettra 80 e i suoi collaboratori si obbligano alla riservatezza dei documenti dei quali sono venuti a conoscenza nell'ambito dell'incarico ricevuto e sarà presa ogni precauzione necessaria al fine di garantire la riservatezza delle informazioni. Nell'ambito dell'accreditamento Accredia si notifica che l'Organismo di accreditamento, in occasione delle attività di verifica, può accedere alle pratiche e alla documentazione correlata.

6. Nei servizi di supporto tecnico normativo c/o la sede del Cliente e/o c/o la nostra sede, la prima ora sarà interamente addebitata, ancorché la durata effettiva del servizio sia inferiore. In caso di ritardi rispetto all'orario concordato per cause a noi non imputabili, sarà addebitato il tempo di attesa al costo orario come da listino in vigore. Qualora i tecnici fossero più di uno, il costo sarà moltiplicato oltre che per le ore di consulenza prestata, anche per il numero degli addetti.
7. Nei servizi di prova c/o la sede del Cliente, le prove si intendono al piano terra. Nel caso di prove da effettuare ad altitudini diverse, sarà a cura e spese del Cliente predisporre nel luogo tutta l'attrezzatura necessaria per lo spostamento in sicurezza della strumentazione e delle persone nella zona di prova oltre a rendere idoneo e sicuro l'ambiente di prova. Nel caso in cui le prove iniziassero in ritardo rispetto all'orario previsto per cause a noi non imputabili, il tempo di attesa Vi sarà addebitato secondo la tariffa oraria delle ore viaggio, come da listino in vigore, moltiplicato per il numero dei tecnici. Nel caso in cui si rilevasse in luogo l'impossibilità di effettuare le prove, per cause a noi non imputabili, vi saranno comunque addebitate le spese di trasferta e sopraluogo. Sarà a cura e spese del cliente dimostrare di aver adempiuto agli obblighi di leggi ai fini delle vigenti norme in materia di Sicurezza del luogo di lavoro e dei lavoratori fornendo la documentazione richiesta dal Laboratorio prima dell'inizio dei test.
8. Regola Decisionale: interpretazione dei risultati al fine della determinazione della conformità o della Non Conformità. La Conformità o la Non Conformità sono determinate sulla base di quanto stabilito dal metodo applicato. Per le prove dove contribuisce alla determinazione del risultato l'incertezza di misura, i criteri decisionali seguono quanto riportato nei seguenti punti da (I) a (IV) e rappresentati dalla seguente figura:



- (I) CONFORME (the measurement result is within the specification limit when the measurement uncertainty is taken into account^(a))
- (II) CONFORME (it is not possible to state compliance using a 95% coverage probability for the expanded uncertainty although the measurement result is below the limit^(a))
- (III) NON CONFORME: (it is not possible to state compliance using a 95% coverage probability for the expanded uncertainty also the measurement result is upper the limit^(a))
- (IV) NON CONFORME: (the measurement result is outside the limit when the measurement uncertainty is taken into account^(a)).

(a) In accordo con ILAC-G8 (nella versione in vigore).

Da ciò ne consegue che nella formulazione del parere di conformità a seguito di una misura effettuata si possono configurare due possibili scenari:

- Il parere formulato è corretto rispetto alla conformità a specifica
- Il parere formulato è incorretto rispetto alla conformità a specifica

La semplice accettazione è detta anche "rischio condiviso" in quanto la probabilità di essere fuori del limite di tolleranza si attesta al 50% quando il risultato della prova si colloca esattamente nel limite di tolleranza (ipotizzando una distribuzione normale simmetrica delle misure)

9. Nei servizi prova a costo orario, sono conteggiati come ore prova anche il set-up del dispositivo e della strumentazione necessaria all'esecuzione delle prove stesse. Il nostro Tecnico di Laboratorio sarà presente non solo durante le attività di prova, bensì anche durante la messa appunto da parte del Cliente. La prima ora di prova sarà interamente addebitata, ancorché la durata effettiva dei test dovesse essere inferiore. La tariffa per l'ora successiva scatterà dopo il primo minuto di prova di ogni ora successiva alla prima ora. Poiché il Laboratorio viene riservato ad uso del Cliente, l'ora d'inizio corrisponderà all'ora di prenotazione, come da appuntamento, indipendentemente dall'ora di arrivo del Cliente stesso. Il laboratorio non garantisce l'assistenza e la realizzazione delle prove al di fuori dall'orario concordato.
10. Alcune prove potrebbero essere subappaltate da Elettra 80 come necessario e/o opportuno a Laboratori terzi qualificati e selezionati sotto la propria responsabilità. In tal caso sarà data opportuna comunicazione al Cliente e le relative spese di trasporto saranno a cura e spese del cliente.
11. Alcune prove potrebbero essere distruttive e/o danneggiare il dispositivo, in questo caso Elettra 80 non si ritiene responsabile e nulla dovrà essere corrisposto al Cliente e/o preteso dallo stesso.
12. Il preventivo è stato calcolato sulla base di prove di verifica che non incontrino difficoltà e che abbiano esito positivo, inoltre siano disponibili tutte le informazioni necessarie per compilare il Rapporto di Prova. Nel caso in cui il Laboratorio riscontrasse delle Conformità, sarà inviato al Cliente un documento con la descrizione delle Non Conformità stesse. Non ricevendo alcuna risposta e/o documentazione aggiornata e/o il dispositivo revisionato al fine di risolvere le non conformità entro due mesi dalla data di invio della suddetta relazione al Cliente, la commessa sarà automaticamente chiusa e vi verrà fatturando a consuntivo quanto di nostra competenza. Le ripetizioni delle prove risultate Non Conformi, ulteriori servizi di supporto tecnico normativo, tempi aggiuntivi dovuti alla consegna parziale e/o incompleta e/o inadeguata della documentazione necessaria di cui al precedente punto 3. delle condizioni generali di fornitura e/o i tempi di riesame costruttivo saranno addebitati separatamente, al costo orario, come da listino in vigore.
13. Tutti i Rapporti di Prova sono emessi solo su file in formato PDF e inviati a mezzo posta elettronica all'indirizzo comunicatoci dal Cliente. La fornitura dei test report su supporto cartaceo e/ o la stesura degli stessi in altra lingua, previa verifica di fattibilità, saranno quantificate separatamente. Eventuali richieste di correzione e/o ristampe dei rapporti di prova saranno quantificate separatamente.
In caso di non utilizzo del marchio ACCREDIA, qualora ne sussistano i presupposti come definiti al suseposto punto 2, i rapporti di prova non sono coperti da accreditamento e non possono essere forniti a terzi (pubblico o autorità). Si precisa che i risultati dei test riportati nei rapporti di prova fanno riferimento esclusivamente ai campioni sottoposti a test in qualità di prove di tipo e non costituiscono ispezione e/o certificazione di prodotto, pertanto è fatto divieto al cliente del laboratorio di apporre il logo del laboratorio sui propri prodotti e/o altra documentazione, oltre a quanto già precisato al punto 2. con riferimento al divieto di utilizzo del marchio Accredia.
14. Elettra 80 avrà la facoltà di risolvere tale contratto, mediante semplice comunicazione al cliente in caso di insolvenza e/o inadempienza da parte del cliente stesso ivi comprese l'inadeguatezza dei dispositivi oggetto di prova (e relativi accessori e/o strutture di set-up) e/o la mancata consegna di idonea documentazione come sopra specificato.
15. Non verrà dato inizio alle prove finché non avremo ricevuto l'intero preventivo timbrato e firmato per accettazione nella parte riservata al cliente oltre a quanto disposto al punto 3.
16. Per qualsiasi controversia il Foro Competente è quello di Treviso.