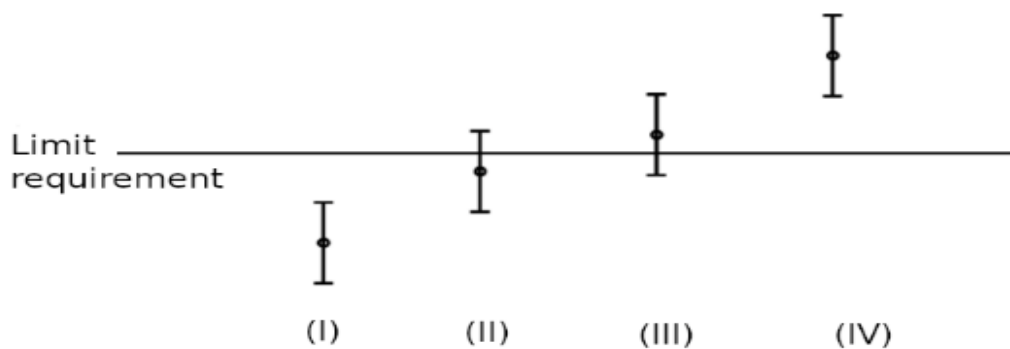


CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. **Il preventivo è formulato sulla base della documentazione e dei dati forniti dal Cliente. Qualora, alla consegna del dispositivo, si verificasse la necessità di integrare ulteriori prove, Vi sarà riformulata la quotazione. Ciò che non viene espressamente previsto nel preventivo non è compreso, quindi è escluso tutto ciò che non è stato espressamente menzionato.**
2. **Tutti i servizi coperti da accreditamento sono gestiti a livello contrattuale come accreditati, a meno che il cliente non richieda esplicitamente e in forma scritta il contrario. Tuttavia non sarà accolta la richiesta del cliente di eseguire l'attività come non accreditata qualora l'accREDITAMENTO sia obbligatorio e/o qualora il rapporto di prova debba essere fornito ad una terza parte.**
3. Sarà Vostra cura provvedere a fornire tutto il materiale necessario a mettere in funzione il Vostro dispositivo, come nella tipica applicazione d'uso, ivi compresi: l'eventuale realizzazione di apposite attrezzature per il fissaggio dell'apparato in prova, i cavi di alimentazione, manuali tecnici e schemi elettrici, nonché ove richiesto, il personal computer di controllo. Sarà Vostra cura, inoltre, predisporre il dispositivo ai cicli più critici mettendoci in condizione di rilevare la massima emissione ed i malfunzionamenti durante le prove di immunità EMC.
In particolare, i dispositivi oggetto di prova dovranno essere consegnati unitamente a quanto di seguito dettagliato:
 - Manuale di istruzione e/o installazione;
 - targa dati con indicazione delle prescrizioni di legge (marca, modello, numero seriale, tensione/frequenza/corrente di alimentazione, potenza utilizzata ecc.);
 - schemi elettrici, incluso il topografico delle schede (PCB);
 - Schede Tecniche dei materiali, degli involucri, dei circuiti stampati e dei componenti
 - Elenco dei componenti installati con indicazione di: marca, modello/codice di identificazione, caratteristiche elettriche del componente, sigla dell'ente di certificazione che ha approvato il componente;
 - Certificati di approvazione dei materiali e dei componenti;
 - se disponibili, disegni meccanici; ecc.
4. **I dispositivi da testare, completi degli eventuali accessori e/o strutture di set-up devono essere accompagnati da regolare DDT, altrimenti non saranno accettati dal nostro magazzino.**
5. **Alcune prove potrebbero essere distruttive e/o danneggiare il dispositivo, in questo caso TCQ s.r.l. non si ritiene responsabile.**
6. Alcune prove potrebbero essere commissionate da TCQ s.r.l. ad altri laboratori di fiducia, sia per circostanze impreviste, sia per necessità di utilizzo di attrezzature particolari non in dotazione a TCQ s.r.l. In tal caso sarà data opportuna comunicazione al Cliente e le relative spese di trasporto saranno addebitate in fattura al costo.
7. **Nei servizi di consulenza normativa c/o la sede del Cliente e/o c/o la nostra sede, la prima ora di consulenza sarà interamente addebitata, indipendentemente dalla durata della stessa.** In caso di ritardi rispetto all'orario concordato per cause a noi non imputabili, sarà addebitato il tempo di attesa al costo orario come da listino in vigore. Qualora i tecnici fossero più di uno, il costo sarà moltiplicato oltre che per le ore di consulenza prestata, anche per il numero degli addetti.
8. **Nei servizi prova a costo orario, la prima ora di prova comprende il set-up del dispositivo e della strumentazione necessaria all'esecuzione delle prove stesse. Durante tutta la durata dei test un nostro Tecnico di Laboratorio sarà a Vostra disposizione per seguirvi nella messa a punto della strumentazione, nonché per fornirvi assistenza qualora si presenti la necessità. La prima ora di prova sarà interamente addebitata, indipendentemente dalla durata della prova stessa.** La tariffa per l'ora successiva scatterà dopo il primo minuto di prova di ogni mezz'ora successiva alla prima ora. **Poiché il Laboratorio viene riservato ad uso del Cliente, l'ora d'inizio corrisponderà all'ora di prenotazione, come da appuntamento, indipendentemente dall'ora di arrivo del Cliente stesso.** Il laboratorio non garantisce l'assistenza e la realizzazione delle prove fuori dall'orario concordato.

9. **Nei servizi di prova c/o la sede del Cliente, le prove si intendono al piano terra. Nel caso di prove da effettuare ad altitudini diverse, sarà a cura e spese del Cliente predisporre nel luogo tutta l'attrezzatura necessaria per lo spostamento in sicurezza della strumentazione e delle persone nella zona di prova oltre a rendere idoneo e sicuro l'ambiente di prova.** Nel caso in cui le prove iniziassero in ritardo rispetto all'orario previsto per cause a noi non imputabili, il tempo di attesa Vi sarà addebitato secondo la tariffa oraria delle ore viaggio, come da listino in vigore, moltiplicato per il numero dei tecnici. Nel caso in cui si rilevasse in luogo l'impossibilità di effettuare le prove, per cause a noi non imputabili, vi saranno comunque addebitate le spese di trasferta e sopraluogo. Sarà a cura e spese del cliente dimostrare di aver adempiuto agli obblighi di legge ai fini delle vigenti norme in materia di Sicurezza del luogo di lavoro e dei lavoratori fornendo la documentazione richiesta dal Laboratorio prima dell'inizio dei test.
10. **Regola Decisionale:** interpretazione dei risultati al fine della determinazione della conformità o della Non Conformità. La Conformità o la Non Conformità sono determinate sulla base di quanto stabilito dal metodo applicato. Per le prove dove contribuisce alla determinazione del risultato l'incertezza di misura, i criteri decisionali seguono quanto riportato nei seguenti punti da (I) a (IV) e rappresentati dalla seguente figura:



- (I) CONFORME (the measurement result is within the specification limit when the measurement uncertainty is taken into account^(a))
- (II) CONFORME (it is not possible to state compliance using a 95% coverage probability for the expanded uncertainty although the measurement result is below the limit^(a))
- (III) NON CONFORME: (it is not possible to state compliance using a 95% coverage probability for the expanded uncertainty also the measurement result is upper the limit^(a))
- (IV) NON CONFORME: (the measurement result is outside the limit when the measurement uncertainty is taken into account^(a)).

(a) In accordo con ILAC-G8: 03 (nella versione in vigore).

Da ciò ne consegue che nella formulazione del parere di conformità a seguito di una misura effettuata si possono configurare due possibili scenari:

- Il parere formulato è corretto rispetto alla conformità a specifica
- Il parere formulato è incorretto rispetto alla conformità a specifica

La semplice accettazione è detta anche "rischio condiviso" in quanto la probabilità di essere fuori del limite di tolleranza si attesta al 50% quando il risultato della prova si colloca esattamente nel limite di tolleranza (ipotizzando una distribuzione normale simmetrica delle misure)

11. Il preventivo è stato calcolato sulla base di prove di verifica che non incontrino difficoltà e che abbiano esito positivo, inoltre siano disponibili tutte le informazioni necessarie per compilare il Rapporto di Prova. Nel caso in cui il Laboratorio riscontrasse delle Non Conformità, sarà inviato al Cliente un documento con la descrizione delle Non Conformità stesse. Non ricevendo alcuna risposta e/o documentazione aggiornata e/o il dispositivo revisionato al fine di risolvere le non conformità **entro due mesi** dalla data di invio della suddetta relazione al Cliente, la commessa sarà automaticamente chiusa e vi verrà fatturando a consuntivo quanto di nostra competenza.
12. **Le ripetizioni delle prove risultate Non Conformi, ulteriori servizi di consulenza e di riesame costruttivo saranno addebitati separatamente, al costo orario, come da listino in vigore.**

13. **Saranno addebitate al Cliente, al costo orario in vigore, le ore di consulenza per le ricerche e le verifiche documentali effettuate qualora il cliente non fornisca e/o fornisca in modo parziale e/o inadeguato la documentazione necessaria di cui al precedente punto 3. delle condizioni generali di fornitura.**
14. Tutti i test report sono emessi solo su file in formato PDF e inviati a mezzo PEC all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata comunicatoci dal Cliente. La fornitura dei test report su supporto cartaceo e/o la stesura degli stessi in altra lingua, previa verifica di fattibilità, saranno quantificate separatamente. Eventuali richieste di correzione e/o ristampe dei rapporti di prova saranno quantificate separatamente.
In caso di non utilizzo del marchio ACCREDIA, qualora ne sussistano i presupposti come definiti al suesposto punto 2, i rapporti di prova non sono coperti da accreditamento e non possono essere forniti a terzi (pubblico o autorità).
15. TCQ s.r.l. avrà la facoltà di risolvere tale contratto, mediante semplice comunicazione al cliente in caso di insolvenza e/o inadempienza da parte del cliente stesso ivi comprese l'inadeguatezza dei dispositivi oggetto di prova (e relativi accessori e/o strutture di set-up) e/o la mancata consegna di idonea documentazione come sopra specificato.
16. **Non verrà dato inizio alle prove finché non avremmo ricevuto l'intero preventivo timbrato e firmato per accettazione nella parte riservata al cliente oltre a quanto disposto ai punti 3. e 4..**